



## Resztoratív szemléletű konfliktuskezelés és közösségépítés

Manapság sok pedagógus küzd a gyermekek fegyelmezésének és motiválásának problémájával. Gyakran tapasztalható, hogy a hagyományos, büntetésen alapuló konfliktuskezelési módszerek nem érik el a kívánt hatást. A fegyelmi eljárások, buktatás, eltanácsolás, intők jogosságát a gyerekek gyakran nem érzékelik, épp ezért nincs is visszatartó erejük számukra.

A fiatalok vágnak a megértésre és az elfogadásra, ők maguk ugyanakkor kevésbé megértőek és elfogadóak; olyan kapcsolatban hajlandóak csak együttműködesre, ahol a felek között nem hierarchikus, hanem partneri viszony van, ahol a keretek mindenki számára egyértelműek, ahol személyre szabott figyelmet kapnak és hiteles megnyilvánulásokat tapasztalnak.

A jóvátételre és a kapcsolatok helyreállítására törekvő (azaz resztoratív) konfliktuskezelési mód azért eredményes, mert a gyerekek megértik, hogy bár tetteiknek következménye van, senki sem bélyegzi meg őket, sőt, ők maguk is értékes tagjaivá válhatnak az iskolai közösségnek. Megtanulják azt is, hogy a problémákat nem lehet elhallgatni, a közös problémákra csak közösen lehet megoldást találni. Ez az intézményen belül erősíti a nyílt kommunikációt, hitelességet és a biztonságérzetet. Lehetővé teszi a konfliktushelyzetek konszenzusos megoldását, mely így minden érintett fél értékrendjéhez illeszkedik. Feltárja a felek előtt mások álláspontjait, így megértéshez és elfogadáshoz vezet. Mindezek következtében pedig éppen a "problémás" személyek által támasztott igények kielégítésére alkalmas. A resztoratív konfliktuskezelési technikák elterjedése lehetőséget nyújt arra, hogy az iskolák olyan légkört alakítsanak ki, melyben megértésre, támogatásra és elfogadásra találnak a diákok, szükek és tanárok egyaránt.

A Közösségi Szolgáltatások Alapítványa Magyarország (rövidített magyar elnevezése: KÖSZ Magyarország, vagy CSF of Hungary) egy civil közhasznú szervezet, amely megalakulása óta (2002) arra törekszik, hogy elősegítse a problémákkal küszködő gyermekek és környezetük konfliktusainak feloldását, olyan személyek bevonásával (családtagok, kortársak, szakemberek), akiket a fiatal viselkedése valamilyen formában érintett, továbbá akik támogatják a megsérült kapcsolatok helyreállítását és a sérelmek jóvátételét.

**Célunk olyan kommunikációs és problémamegoldó eszközök ismertetése, melyek megkönnyítik a gyermekkel és környezetével való együttműködést az iskolában, családban és a lakóközösségben egyaránt.**



## Bevezetés a resztoratív gyakorlatokba

Részvételi díja: 10 000 Ft/fő  
A képzés tervezett létszáma 8 fő  
A képzés 8.30-15.30-ig tart

Jelentkezés: csfhungary@externet.hu

# Képzési ajánlatok

Ismerje meg a resztoratív szemléletet és sajátítsa el olyan hatékony stratégiákat, melyek segítenek a diákok viselkedésének kezelésében és amelyek megtanítják őket arra, hogy felelősséget vállaljanak tetteikért.

*(Ezt a képzést érdemes párosítani a Körök hatékony használata tréninggel)*

### Tervezett időpontok

2010. augusztus 30.  
2010. szeptember 13.

### Helyszín

KÖSZ Magyarország Alapítvány, 1163 Budapest, Galgahévíz u. 45.

### A resztoratív szemlélet alkalmazása:

Erősíti az iskolai közösséget  
Segíti a pozitív kapcsolatok kialakítását, még a problémás diákokkal is  
Javítja az osztály légkörét  
Csökkenti a fegyelmi intézkedések számát  
Koncentráltabb tanulást tesz lehetővé

### A képzés fókusza

Resztoratív gyakorlatok alapfogalmai  
Hatékony stratégiák ismertetése, melyekkel:  
Kezelhetjük a diákok viselkedését  
Megtaníthatjuk a diákokat arra, hogy felelősséget vállaljanak tetteikért  
Bevonjuk a diákokat és szüleiket az iskolai és viselkedési problémák megoldásába

### A képzés felépítése

A resztoratív gyakorlatok alapelveinek, típusainak és elméleti hátterének rövid ismertetése  
Feladatok a resztoratív technikák gyakorlására  
A resztoratív technikák bevezetésével kapcsolatos itthoni és nemzetközi tapasztalatok  
Iskolai alkalmazás szemléltetése- külföldi kisfilmek  
Csoportos megbeszélések az alábbi témákban:  
A résztvevők iskolai tapasztalatai és küzdelmei  
Interakciók és kapcsolatok az iskolai közösségben  
A diákok motiválásának eszközei  
Lehetséges válaszok a helytelen viselkedésre  
A pedagógus szerepe

### Segédanyagok

Tájékoztatók és ismertetők  
Módszertani útmutató: A resztoratív gyakorlatok kézikönyve tanárok, nevelők és vezetők számára



## Körök hatékony használata

Részvételi díja: 10 000 Ft/fő  
A képzés tervezett létszáma 8 fő  
A képzés 8.30-15.30-ig tart

Jelentkezés: csfhungary@externet.hu

Ismerje meg a körtechnikákban rejlő lehetőségeket és alkalmazásukat: a körök olyan hatékony és könnyen elsajátítható gyakorlati eszközök, melyek segítségével pozitív légkört teremhet általános- és középiskolai osztályokban egyaránt.

*(Ezt a képzést érdemes párosítani a Bevezetés a resztoratív gyakorlatokba tréninggel)*

### Tervezett időpontok

2010. augusztus 31.  
2010. szeptember 14.  
2010. október 4.

### Helyszín

KÖSZ Magyarország Alapítvány, 1163 Budapest, Galgahévíz u. 45.

### Miért hasznos?

A köröket csekély időbefektetéssel az alábbi célokra használhatjuk:  
Pozitív osztálylégkör kialakítása valamennyi korosztályban  
A diákok viselkedésének kezelése  
A diákok bevonása saját oktatási programjukba, valamint iskolai teljesítményük növelése  
A körök megtanítják a diákoknak, hogy:  
Az osztályuk közösséggé válhat  
Miként tudnak bizalmas kapcsolatokat kialakítani másokkal  
Miként tudják egymás tanulását támogatni  
Miként erősíthetik egymás felelősségérzetét  
A körök továbbá lehetővé teszik az ismeretanyag feldolgozását is

### A képzés fókusza

Alapelvek, módszerek és fogalmak  
A körök segítségével megvalósítható célok  
Mitől lesz resztoratív egy kör?  
A tanulás és a kommunikáció serkentésének módszerei

### A képzés felépítése

A résztvevők gyakorolják:  
• a körök használatát  
• új körkérdések és egyéni alkalmazási lehetőségek kidolgozását  
Körök használatával kapcsolatos esetmegbeszélések  
Tantermi konfliktusban alkalmazott körök szemléltetése- külföldi kisfilmek  
Videó felvételek elemzése a resztoratív szemlélet alapján

### Segédanyagok

Tájékoztatók és ismertetőik



## Resztoratív konferenciák facilitálása

*Részvételi díj: 35 000 Ft/fő  
A képzés tervezett létszáma 10 fő  
A képzés 9.00-16.30-ig tart*

*Jelentkezés: csfhungary@externet.hu*

Tanulja meg, hogyan lehet megszervezni és levezetni egy jóvátételi konferencia megbeszélést: a konferencia olyan strukturált találkozó, melyen egy bűntett, konfliktus érintettjei arról beszélnek, hogyan hatott rájuk a cselekmény és mi szükséges a sérelem orvoslásához.

### Akkreditált képzés:

Program engedélyszáma: S- 05-056/2008  
Érvényes: 2011. december 31-ig  
Továbbképzési pontérték: 35 pont

### Tervezett időpontok

2010. szeptember 22-24.  
2010. november 22-24.

### Helyszín

KÖSZ Magyarország Alapítvány, 1163 Budapest, Galgahévíz u. 45.

### Miért hasznos?

- Lehetővé teszi a konfliktust okozók számára, hogy viselkedésükért ők maguk vállaljanak felelősséget.
- A normaszegők közvetlenül az érintettektől hallhatják, viselkedésük hogyan hatott másokra.
- Lehetőséget kínál a döntésre a sérelmek orvoslásával kapcsolatban
- A konfliktusok tényleges megoldását eredményezi
- Kiegészítésként is alkalmazható az Ön jelenlegi fegyverkezési módszerei mellett
- Az olyan káros folyamatokat is képes leállítani, mint amilyen az iskolai erőszak, iskolakerülés, iskolai és közösségi konfliktusok
- Segít fenntartani a diákok felelősségérzetét

### A képzés fókusza

Hogyan készítsünk elő és vezessünk le egy résztoratív konferenciát  
A konferencia forgatókönyvének használata  
Mit tegyen és mit NE tegyen egy facilitátor  
A résztoratív konferencia szociológiai és pszichológiai alapjai  
Az áldozattá válás dinamikája  
A résztoratív és a megtorló fegyverkezés különbségei

### A képzés felépítése

A konferenciamódszer alapelveinek ismertetése  
Csoportfoglalkozások a résztoratív konferencia facilitálásának gyakorlására  
A konferencia alkalmazásával kapcsolatos itthoni és nemzetközi tapasztalatok  
Videó felvételek megbeszélése és elemzése

### Segédanyagok

Konferencia kézikönyv- a résztoratív konferencia képzési útmutatója  
Real Justice- esettanulmányok